

Tájékoztató az Ügyfélkapu használatáról

<http://www.magyarország.hu/ugyfelkapu>

Mi az Ügyfélkapu?

Az Ügyfélkapu a magyar kormányzat elektronikus ügyfélbeléptető és azonosító rendszere. Biztosítja, hogy felhasználói a személyazonosság igazolása mellett egyszeri belépéssel az Interneten keresztül biztonságosan kapcsolatba léphessenek elektronikus közigazgatási ügyintézés és szolgáltatást nyújtó szervekkel.

Mire jó az Ügyfélkapu?

A közigazgatási ügyintézésben célszerű és hasznos az egységes, könnyen áttekinthető ügymenet. Ezt az egységességet az Interneten az Ügyfélkapu valósítja meg, egyfajta egyablakos ügyintézésként. Amennyiben Ön létrehozta személyes ügyfélkapuját, azzal olyan elektronikus szolgáltatásokat használhat a Kormányzati Portálon keresztül, amelyeket a különböző közigazgatási szervek nyújtanak. A személyes ügyfélkapu létrehozása tehát még nem jelenti a portálon elérhető szolgáltatás igénybevételét is, az csupán a "kapu" ezekhez. A közigazgatás internetes szolgáltatói - például az APEH vagy a MeH - szolgáltatásaikkal az "Ügyfélkapu mögött" várják - az Ügyfélkapun keresztül belépő - internetes ügyfeleiket.

Az Ügyfélkapu a következő szolgáltatások igénybevételét biztosítja:

- Adó- és járulékbevallás
- Internetes okmányiroda
- Adatszolgáltatás letiltása
- E-felvételi
- OEP-szolgáltatások

Az ügyfélkapu szolgáltatásai között szerepel továbbá az Új Magyarország Vidékfejlesztési Program (ÚMVP) III. és IV. tengelyek kérelmeinek benyújtása is.

Hogyan működik az Ügyfélkapu?

Az Ügyfélkapu a www.magyarország.hu Kormányzati Portálon található, a www.magyarország.hu/ugyfelkapu oldalon.

Az Ügyfélkapu használatához Önnek létre kell hoznia személyes ügyfélkapuját. Ennek létrehozásakor egy okmányirodában egyszer át kell esnie egy azonosítási eljárás (kivéve a meghatározott minősítésű elektronikus aláírással rendelkezőket), mely a következő lépésekből áll:

- Regisztrációt kell kezdeményeznie,
- igazolnia kell személyazonosságát (hitelesítés),
- alá kell írnia az Adatszolgáltatási nyilatkozatot,
- majd személyes ügyfélkapuját aktiválni kell egyszer használatos kódjával (első belépés).

Az eljárással kapcsolatban további információhoz juthat a www.magyarország.hu/ugyfelkapu oldalon.

Mi szükséges az Ügyfélkapu létrehozásához?

Az ügyfélkapu regisztrálásához szükséges a személyazonosító igazolvány és egy már meglévő e-mail cím, mely alapján az ügyfélkapu regisztrációt azonnal elvégzik az okmányirodában.